

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## (2020.05.02. - 2020.06.14.)

### 1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Medicover Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-10-042382, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, telefon: **06-01/465-3100**, e-mail: [kapcsolat@medicover.hu](mailto:kapcsolat@medicover.hu), a továbbiakban: Medicover) honlapján keresztül megrendelt termékek és szolgáltatások megrendelésével, ellenértékének fizetésével, használatával ill. igénybevételével kapcsolatban létrejött jogviszonyra terjed ki.
2. Jelen ÁSZF 2020. május 2. napjától kezdődően hatályos (mellyel egyidejűleg a Medicover Ajándékkártya ÁSZF hatályon kívül helyezésre kerül).

### 2. ONLINE MEGVÁSÁROLHATÓ MEDICOVER TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

1.
  1. A [www.medicover.webshop.hu](http://www.medicover.webshop.hu) felületen online megvásárolható termékek és szolgáltatások (továbbiakban: Medicover Szolgáltatások):
    - E-doktor;
    - E-recept;
    - Koronavírus ellenanyag teszt (laborvizsgálat)
    - Ajándékkártya
  2. Az E-doktor szolgáltatás telefonos konzultáció keretében nyújtott orvosi tanácsadás. A Medicover előre egyeztetett időpontban telefonos konzultáció keretében egészségügyi tanácsadást azon járóbeteg ellátás körébe tartozó szakágakban nyújt, amelyekben egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult, illetőleg amelyekre vonatkozóan hatósági engedéllyel rendelkezik. Az E-doktor szolgáltatás nem helyettesíti a szakorvosi vizsgálatot, illetve más egészségügyi szolgáltatást (különösen diagnosztikai vizsgálatot). Telefonon keresztül diagnózis nem állítható fel és orvosi kezelés nem folytatható. Sürgősségi esetekben feltétlen ajánlott a mentőszolgálat felhívása és/vagy állami sürgősségi ellátóhely felkeresése. Az E-doktor szolgáltatás keretében is sor kerülhet E-recept írására, külön díjazás nélkül, orvosilag indokolt esetben, a vonatkozó orvosszakmai szabályok szerint.
  3. Az E-recept szolgáltatás kizárólag elektronikus recept felírását jelenti, amelyre abban az esetben kerülhet sor, ha a Medicover szakorvosa az ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) részére már korábban felírta a kérdéses készítményt, feltéve, hogy állapota, panaszai nem változtak, új panaszai, tünetei nem merültek fel.
  4. Amennyiben az online megrendelt Medicover Szolgáltatás bármely, az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból nem kerül igénybevételre, elvégzésre vagy befejezésre, úgy a befizetett összeget a Medicover a fenntartott/lefoglalt időpont elvesztése okán bekövetkezett kárának megtérítésére használja fel.
  5. A Medicover az E-doktor szolgáltatás keretében nyújtott egészségügyi tanácsadás, az E-recept felírása és a koronavírus ellenanyag vizsgálat során a vonatkozó orvosszakmai előírások betartásával köteles eljárni.
  6. A Medicover Szolgáltatások online megrendelésének, megvásárlásának menete:
    - Ügyfél belép a [www.webshop.medicover.hu](http://www.webshop.medicover.hu) oldalra;

- Kiválasztja a terméke(ke)t/szolgáltatást és kosárba teszi;
- Kitölti a megrendelési, számlázási (és Ajándékkártya esetében a szállítási) adatokat, ezután következik a
- Kosár összesítése, amely során az Ügyfélnek lehetősége van a megadott adatok ellenőrzésére, illetőleg azok módosítására, gépelési hibák kijavítására; majd a
- Fizetés módjának kiválasztása; ezután az
- ÁSZF elfogadása és Megrendelés elküldése/Vásárlás következik; végül pedig a
- Fizetés online bankkártyás fizetéssel azonnal, vagy átutalás útján, továbbá a
- Medicover a megrendelésről visszaigazoló e-mail-t küld.

Az online megrendelt Medicover Szolgáltatás a díjfizetést követően, attól számított 5 évig (elévülési időn belül) vehető igénybe.

7. A Medicover Szolgáltatás nem átruházható (kivéve a Medicover Ajándékkártya).
8. A Medicover Szolgáltatás (kivéve a Medicover Ajándékkártya) igénybevételéhez előzetes időpontfoglalás szükséges, amelyet a Medicover Call-Centeren keresztül lehet megtenni. Időpontfoglalásra az Ügyfél beazonosítását és szolgáltatási díj megfizetésének ellenőrzését követően kerül sor. E-doktor esetén az Ügyfél az előre lefoglalt időpontban köteles a Szolgáltató Call-Centerét hívni, amely az Ügyfél beazonosítását követően kapcsolja a szakorvost. Az E-recept szolgáltatás igénybevételéhez szintén a Medicover Call-Centert szükséges hívni. A Call Center telefonszáma: 36-1/465-3131.
9. Medicover Ajándékkártyára vonatkozó külön rendelkezések
  1. Medicover Ajándékkártya igénylője lehet természetes személy vagy jogi személy. A Medicover Ajándékkártyát az igénylő (továbbiakban: Ügyfél) megvásárolhatja Egészségpénztári kártya terhére is, amennyiben pénztára szabályzatai szerint erre lehetőség van.
  2. A Medicover Ajándékkártya az alábbi módokon igényelhető:
    - A Medicover honlapján: [www.webshop.medicover.hu](http://www.webshop.medicover.hu) elektronikusan
    - A Medicover Klinikáin, személyesen.
  3. A Medicover Ajándékkártya fizetése történhet:
    - a weblapon történő megrendelés során bankkártyás fizetéssel,
    - a Medicover Klinikán történő igényléskor a helyszínen bankkártyával, egészségpénztári kártyával vagy készpénzzel,
    - átutalással.
  4. Az Ajándékkártya minimum összege 10.000 Ft.
  5. Az Ügyfél a Medicover Ajándékkártyához csak az igényelt összeg befizetése, illetve az összeg Medicoverhez történő beérkezése után juthat hozzá.
  6. Az Ajándékkártyán lévő összeg teljes egészében, bármiféle levonás nélkül, de kizárólag a befizetett összeg erejéig használható fel. Az Ajándékkártya összegének felhasználása során a felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) nem jogosult a Medicover Zrt. és az M Dental Kft. által egyébként biztosított kedvezmények igénybevételére, kivéve, ha a Felhasználó Medicover egészségbiztosítással rendelkező ügyfél, akit a biztosítási szerződése alapján 20 %-os kedvezmény illet meg (a biztosítási szerződésben meghatározott szabályok szerint).

7. Egy Ügyfél több Ajándékkártyát is megvásárolhat.
8. Az Ajándékkártya érvényességi időn belül feltölthető, amely a 2.2.3. pont szerint történhet.
9. Az Ajándékkártyán nyilvántartott összeg jóváírása és felhasználása is magyar forintban történik.
10. Az Ajándékkártyán lévő összeg nem váltható át készpénzre, továbbá az összeg után a Medcover kamatot nem fizet, és nem ír jóvá az Ajándékkártyán. Az Ajándékkártya nem minősül pénznek, vagy értékpapírnak.
11. A Medcover Ajándékkártya megvásárlása egy másik Medcover Ajándékkártyával nem lehetséges.
12. A Medcover Ajándékkártya átvételi lehetőségei:
  - Futárral történő kiszállítással Budapest területén minimum 50.000 Ft-os összegű Ajándékkártya esetén,
  - a Medcover Klinikáin,
  - postai úton,
  - e-mailben virtuális Ajándékkártya formájában.

A Medcover Ajándékkártya átvételét követően megrongálódása vagy elvesztése esetén a Medcover nem vállalja az Ajándékkártya cseréjét és pótlását. Annak kezelése és megőrzése az Ügyfél és a Felhasználó felelőssége.

13. A Medcover Ajándékkártya felhasználásának szabályai:
  - A Medcover Ajándékkártya megvásárlója az Ajándékkártyával megajándékozhatja az általa kiválasztott természetes személyt. Az Ajándékkártya ezt követően más személyre nem átruházható.
  - A Medcover Ajándékkártyával kizárólag a Medcover Klinikáin vehető igénybe a Medcover Zrt. és az MDental Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatások. A Medcover Klinikák aktuális listája a [www.medcover.hu](http://www.medcover.hu) weboldalon található.
  - Az Ajándékkártya aktiválással lép érvénybe. Az aktiváláshoz a Medcover Call Centerének felhívása, a Felhasználó beazonosítása szükséges.. Az Ajándékkártya a beazonosítást követően válik aktív státuszúvá és ezzel felhasználhatóvá az összege.
  - A Medcover Ajándékkártyát az a személy használhatja fel, aki az első betelefonáláskor beazonosításra kerül. Az Ajándékkártyát nem veheti igénybe más személy, vagy egymás után több különböző személy.
  - Az igénybe vehető szolgáltatások köre: a Medcover által nyújtott járóbeteg ellátás, diagnosztikai vizsgálatok, labor vizsgálatok, fekvőbeteg ellátások, műtétek, fogászati ellátások, E-doktor, E-recept szolgáltatás. Az orvossal mailig beutaló-köteles vizsgálatokhoz az Ajándékkártya felhasználása esetén is szükséges a beutaló.
  - A szolgáltatások igénybevételéhez telefonos időpontegyeztetés szükséges a Medcover Call Centerén keresztül.
  - Az első időpont lefoglalása történhet az Ajándékkártya aktiválása miatti telefonhíváskor is, de az Ajándékkártya nem használható fel a szolgáltatás díjának kiegyenlítésére az aktiválás előtt. Az időpont foglalásakor a Felhasználónak

jeleznie kell, ha a befoglalt vizsgálat árának kiegyenlítését az Ajándékkártyával kéri.

- Az időpont befoglalásával a Medcover Ajándékkártyán rendelkezésre álló keret a kért vizsgálat árával csökken.
- Amennyiben az Ügyfélnek mégsem alkalmas az időpont, azt minimum 24 órával a vizsgálat vagy egyéb egészségügyi szolgáltatás előtt le kell mondania (kivéve e-doktor és E-recept esetét). Műtéti beavatkozások, továbbá MR és CT vizsgálatok esetében, amennyiben az ügyfél oldalán felmerülő bármely okból a vizsgálat vagy beavatkozás nem végezhető el (ide nem értve az orvosilag indokolt lemondást), akkor a fel nem használt időpont, ill. az el nem végzett vizsgálat/beavatkozás miatti kiesés okán keletkezett kár megtérítésére, az ügyfél köteles a szolgáltatás díjának megfelelő összegű kártérítés fizetésére (átalány kártérítésként). Ilyen esetben a Medcover ezen összeggel jogosult csökkenteni az Ajándékkártyán nyilvántartott egyenleget.
- A Call Centerrel egyeztetett személyes időpontra érkezéskor a Medcover Klinika recepcióján személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal megtörténik a Felhasználó azonosítása. Az egészségügyi ellátást az Ajándékkártyán lévő összeg terhére kizárólag az a Felhasználó veheti igénybe, aki az Ajándékkártya aktiválása során beazonosításra került.
- A szolgáltatás igénybevételének nem feltétele, hogy a Felhasználó a Medcover Klinikára magával vigye az Ajándékkártyáját.
- Amennyiben az Ügyfél nagyobb értékű szolgáltatást vesz igénybe, mint amekkora összeg az Ajándékkártyán rendelkezésére áll, a hiányzó összeget a klinikára történő bejelentkezéskor kell kiegyenlítenie készpénzzel, bankkártyával vagy egészségpénztári kártyával való fizetés útján.

#### 14. A Medcover Ajándékkártyára vonatkozó egyéb rendelkezések:

- A Medcovernek nem kötelezettsége annak ellenőrzése és vizsgálata, hogy az Ajándékkártya jogszerűen van-e a Felhasználónál. A Medcover nem terheli felelősség azért, ha a kártya birtokában beazonosításra nem az a személy jelentkezik, akinek az Ügyfél az Ajándékkártyát szánta.
- A Medcover Ajándékkártya nem váltható vissza.
- A Medcover Ajándékkártya felhasználhatósága megszűnik a Kártyán lévő egyenleg felhasználásával.
- Az Ajándékkártya a feltöltésétől, azaz az Ajándékkártya összegének Medcoverhez való beérkezésétől számított 1 naptári évig érvényes. Az Ajándékkártyán lévő összeg kizárólag az érvényességi idején belül használható fel. Amennyiben az érvényességi idő lejártát megelőzően a Felhasználó az Ajándékkártyán lévő összeget azért nem tudta felhasználni, mert a Medcover nem tudott az érvényességi időn belül időpontot biztosítani a Felhasználónak, akkor az Ajándékkártya érvényességi ideje meghosszabbodik a Medcover által biztosított időpontig. Az érvényesség lejárata követően az

Ajándékkártyán esetlegesen fennmaradt összeg nem használható fel és annak visszatérítésére sincs mód.

- A Medicover fenntartja a jogot, hogy az Ajándékkártyát visszavonja a megmaradt összeg Ügyfél részére való visszautalásával (az érvényességi időn belül).

### 3. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

1. Medicover Szolgáltatás online felületen történő vásárlása esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, illetőleg – amennyiben az Ajándékkártya ezen időtartamon belül aktiválásra került és felhasználása megkezdődött -, felmondhatja a szerződést.
2. Az Ügyfél a megrendelés elküldésekor a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Ajándékkártyán lévő összeg teljes felhasználását, illetőleg az E-doktor, E-recept, MR/CT vizsgálat igénybevételét követően – a vonatkozó jogszabály szerint – felmondási jogát elveszíti, a felmondási jog nem gyakorolható.
3. Az Ügyfél elállási/felmondási jogát a Medicovernek címzett, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat Medicover részére (postai címére: 1134 Budapest, Váci út 29-31., vagy elektronikus elérhetőségére: kapcsolat@medicover.hu) való megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozat a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, alábbi nyilatkozat mintával is megtehető:

*Címzett: Medicover Zrt. 1134 Budapest, Váci út 29-31., telefon: 06-01/465-3100, e-mail: kapcsolat@medicover.hu*

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt:*

4. A Medicover az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti az Ügyfél által megfizetett összeget, az Ügyfél általi fizetési móddal megegyezően. Ajándékkártya vonatkozásában a Medicover Klinikákon történt vásárlás esetén a visszatérítés az Ügyfél által megjelölt bankszámlára való utalással történik.
5. Az Ajándékkártyán lévő összeg felhasználásának megkezdését követő felmondás esetén a még fel nem használt összeg kerül visszatérítésre a felmondásról való tudomásszerzést követő tizennégy napon belül.
6. Elállás/felmondás esetén az Ajándékkártya Medicover részére való visszaküldésével felmerülő költség az Ügyfelet terheli.

### 4. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

1. Az Ügyfél által a megrendelés során megadott személyes adatok Medicover általi kezelésének célja a Medicover Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése, szolgáltatás nyújtása. Az Ajándékkártya esetén a Felhasználó által a beazonosításkor megadott személyes adatok kezelésének célja az Ajándékkártya felhasználásának lehetővé tétele, szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja a

szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Az Ügyfél a személyes adatait a Medicover Szolgáltatásra vonatkozó megállapodással összefüggésben, a megrendelés leadásakor, illetőleg az Ajándékkártya vásárlásakor adja meg a Medicover részére, amely nélkül szerződés nem köthető, a megrendelés nem teljesíthető, szolgáltatás nem nyújtható. A Felhasználó (amennyiben eltér az Ügyféltől) a beazonosítás alkalmával adja meg személyes adatait, amely nélkül az Ajándékkártya felhasználására nincs lehetőség.

2. A Medicover a megrendeléskor megadott személyes adatokat az Ajándékkártya esetében annak érvényességi ideje alatt és azt követően a vásárlástól/beazonosítástól számított elévülési ideig (5 évig) kezeli. A számvitelről szóló törvény szerinti, személyes adatot tartalmazó számviteli bizonylatok esetén a megőrzési idő 8 év. E-doktor, E-recept, koronavírus ellenanyag vizsgálat esetén a személyes adatok, azaz a személyazonosító és elérhetőségi adatok az egészségügyi dokumentáció részét képezik, melyet a Medicover 30 évig köteles megőrizni. E határidők elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
3. A Medicover a személyes adatokat nem továbbítja az EU-n kívüli harmadik országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel. Az adatokat adatfeldolgozói részére továbbítja:
  - o Netlient Kft., [székhely: 2600 Vác, Háló köz 3.]; esetében a továbbított adatok: személyazonosító adatok, kártyahasználati adatok;
  - o SimplePay online fizetési megoldás használata érdekében az OTP Mobil Kft. [székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.] részére: név, e-mail cím, összeg, teljesítés dátuma, számlázási és szállítási adatok; Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.
  - o a Barion online fizetési megoldás használata érdekében a Barion Payment Zrt. [székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.] részére továbbított adatok: vásárlással, fizetéssel kapcsolatos adatok, így különösen a vásárlás összege, kosártartalom, és kapcsolattartási adatok, így különösen e-mail cím.
4. A Medicover adatkezelésével kapcsolatban az Ügyfél/Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti hibásan szereplő személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, annak korlátozását kérni, hozzájárulás esetén annak visszavonásához, ill. joga van az adathordozáshoz, és jogai érvényesítése érdekében bírósághoz, hatósághoz fordulhat.
5. Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a Medicover adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (e-mail cím: [dpo@medicover.hu](mailto:dpo@medicover.hu), levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29-31.), illetőleg panasz nyújtható be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), tel.: +36 (1) 391-1400; website: <http://naih.hu>). A Medicover adatkezeléséről való részletesebb információ a Medicover honlapján található Adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

## 5. PANASZKEZELÉS

1. A Medicover webshopban vásárolt Medicover Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszügyintézésre az alábbiak szerint van lehetőség:  
Szóbeli panasz esetén:

- o személyesen: A Medicover egészségközpontjaiban, nyitvatartási időben. (Az egészségközpontok elérhetősége és nyitvatartási ideje megtalálható a Medicover Zrt. honlapján: <https://www.medicover.hu>)
- o telefonon: A Medicover Call Centerén keresztül (rögzített telefonvonalon): +36 1 465 3131, munkanapokon 7-től 20 óráig.

Írásbeli panasz esetén:

- o személyesen vagy érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkező más személy által átadott irat útján. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.
  - o postai úton a következő levelezési címre, mely egyben a társaság székhelye is: Medicover Egészségközpont Zrt., 1134 Budapest Váci út 29-31.,
  - o telefaxon: a +36 1 465 3160 -as telefax számra,
  - o elektronikus levélben az [ugyfelkapcsolat@medicover.hu](mailto:ugyfelkapcsolat@medicover.hu) e-mail címre.
2. A Medicover panaszkezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a Medicover panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely elérhető a <https://www.medicover.hu/kapcsolat/panaszkezelesi-szabalyzat-medicover-zrt> oldalon.
3. Fogyasztónak minősülő ügyfél (Ügyfél vagy Felhasználó) az online megvásárolható Medicover Szolgáltatással kapcsolatban fogyasztói panaszával fordulhat a Medicoverhez a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeken, továbbá fordulhat a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) is.

## 6. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS

1. A Medicover Szolgáltatás online felületen való megvásárlása nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a vásárlást a Medicover rögzíti és nyilvántartja, annak adatai utólag is hozzáférhetőek. Jelen ÁSZF közvetlen elérhetőségét és a vásárlás adatait a vásárlásról küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza.
2. A vásárlással létrejött szerződés és a jelen ÁSZF nyelve magyar.
3. A Medicover a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet nem alkalmaz.
4. Kellékszavatosság:
  - o Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával?  
Az Ügyfél a Medicover hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
  - o Milyen jogok illetik meg a Szerződő Felet kellékszavatossági igénye alapján?  
Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Medicover számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy az kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Medicover költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.  
Választott kellékszavatossági jogáról az Ügyfél egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Medicover adott okot.
  - o Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?  
Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem

később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?  
A Medicoverrel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?  
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ajándékkártya esetében igazolt, hogy az Ajándékkártyát a Medicover szolgáltatta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A megrendelés leadásával egyidejűleg az Ügyfél nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.
2. A termékek és szolgáltatások megvásárlására és felhasználására kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változata vonatkozik. Az ebben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
3. A Medicover fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF tartalmát bármikor megváltoztassa, amely megváltoztatott tartalmú ÁSZF a [www.webshop.medicover.hu](http://www.webshop.medicover.hu) weboldalon kerül közzétételre.